



GESTÃO E LIDERANÇA OPERAÇÕES E PROJETOS

2026

FORMAÇÃO

yellowscire.pt

GESTÃO E LIDERANÇA - OPERAÇÕES E PROJETOS

Em 2026, liderar deixou de ser apenas coordenar tarefas ou cumprir planos. Os gestores são hoje responsáveis por equilibrar execução, pessoas e estratégia em ambientes de mudança constante, pressão por resultados e equipas cada vez mais diversas.

Muitos líderes dominam os aspetos técnicos das operações e dos projetos, mas enfrentam dificuldades em:

1. Alinhar processos com comportamentos
2. Transformar estratégia em ação consistente
3. Gerir conflitos, motivação e desempenho em simultâneo

Este programa oferece uma visão prática, integrada e aplicada de gestão e liderança, combinando:

1. Fundamentos essenciais de liderança
2. Dinâmica e desenvolvimento de equipas
3. Gestão de operações e projetos
4. Liderança estratégica e adaptativa.

O foco está na aplicação imediata no dia a dia, com ferramentas claras, exercícios práticos e reflexão orientada à realidade dos participantes.

DESTINATÁRIOS:

Gestores de Equipas: Responsáveis por equipas operacionais ou técnicas que pretendem melhorar eficácia, comunicação e resultados.

Líderes Operacionais: Profissionais que precisam de alinhar pessoas, processos e objetivos de negócio.

Coordenadores, Chefes de Projeto e Team Leaders: Encarregados da execução de iniciativas que exigem equilíbrio entre planeamento, controlo e liderança humana.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM:

No final do programa, os participantes serão capazes de:

- ✓ Compreender e diferenciar **gestão e liderança**, aplicando-as de forma complementar;
- ✓ Identificar e ajustar **estilos de liderança** a diferentes contextos e pessoas;
- ✓ Reconhecer fases de desenvolvimento das equipas e atuar em cada etapa;
- ✓ Diagnosticar e mitigar **disfunções de equipa**;
- ✓ Utilizar **inteligência emocional** para melhorar comunicação, confiança e motivação;
- ✓ Aplicar princípios práticos de **gestão de operações e projetos**;
- ✓ Alinhar equipas com objetivos estratégicos da organização;
- ✓ Construir um **plano simples de melhoria** para a sua equipa ou área.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Módulo 1 - Fundamentos de Gestão e Liderança (2 Horas)

Valor para os Participantes

Cria uma base sólida para compreender o papel do gestor moderno e o impacto da liderança no desempenho das equipas.

Tópico 1.1 - O Papel do Gestor vs. o Papel do Líder

- Responsabilidade, autoridade e influência
- Quando gerir, quando liderar e quando combinar ambos

Atividade: Reflexão individual e discussão em pares sobre desafios reais

Tópico 1.2 - Inteligência Emocional na Liderança

- Autoconsciência, autorregulação, empatia e impacto nos resultados
- Aplicação do modelo de Daniel Goleman à gestão de equipas

Atividade: Questionário de autoavaliação emocional com reflexão orientada

Ferramentas-Chave

- Sistemas de PKM digitais
- Matriz Gestor vs. Líder
- Modelo de Inteligência Emocional

Módulo 2 - Dinâmica e Desenvolvimento de Equipas (2 Horas)

Valor para os Participantes

Permite compreender comportamentos coletivos e intervir de forma construtiva no funcionamento das equipas.

Tópico 2.1 - Estágios de Desenvolvimento de Equipas

- Formação, Conflito, Normalização e Desempenho
- Leitura prática do modelo de *Bruce Tuckman*

Atividade: Role-play para gestão de conflitos numa equipa em fase crítica

Tópico 2.2 - As Cinco Disfunções de uma Equipa

- Confiança, conflito, compromisso, responsabilização e resultados
- Aplicação do modelo de *Patrick Lencioni*

Atividade: Simulação de diagnóstico de equipa e definição de ações corretivas

Ferramentas-Chave

- Modelo de Desenvolvimento de Equipas
- Cinco Disfunções de uma Equipa

Módulo 3 - Gestão de Operações e Projetos (2 Horas)

Valor para os Participantes

Conecta liderança com execução disciplinada, garantindo previsibilidade e entrega de resultados.

Tópico 3.1 - Fundamentos de Gestão de Operações

- Planeamento, eficiência e melhoria contínua
- Indicadores como instrumentos de alinhamento

Atividade: Definição de KPIs simples para um processo real

Tópico 3.2 - Gestão de Projetos na Prática

- Planeamento, execução e controlo
- Milestones, responsabilidades e comunicação

Atividade: Planeamento colaborativo de um projeto com milestones claros

Ferramentas-Chave

- Indicadores de Operações (KPIs)
- Estrutura de Projeto com Milestones
- Introdução a abordagens ágeis

Módulo 4 - Liderança Estratégica e Adaptativa (2 Horas)

Valor para os Participantes

Ajuda a alinhar equipas com a estratégia organizacional e a adaptar o estilo de liderança a diferentes contextos.

Tópico 4.1 - Alinhamento Organizacional e Estratégia

- Pessoas, processos, estrutura e cultura
- Aplicação prática do modelo *7S da McKinsey & Company*

Atividade: Mapeamento de desalinhamentos numa equipa ou área real

Tópico 4.2 - Liderança Situacional

- Ajustar liderança à maturidade e autonomia da equipa
- Modelo de *Paul Hersey e Ken Blanchard*

Atividade: Simulação de cenários com escolha de estilos de liderança

Ferramentas-Chave

- Modelo 7S
- Liderança Situacional

DURAÇÃO TOTAL: 8 Horas (4 Módulos x 2 Horas)

FORMATO: Adaptável a presencial, online ou híbrido



CONTACTE-NOS



Pólo Tecnológico de Lisboa
Edifício Empresarial 3
1600-546 Lisboa



info@yellowscire.pt



+351 217 101 600



www.yellowscire.pt



GESTÃO E LIDERANÇA OPERAÇÕES E PROJETOS

2026

FORMAÇÃO

yellowscire.pt